

Mensen handelen vanuit intenties; vanuit hun wil wat te bereiken, iets te betekenen. Iedereen is verschillend. Daarom moeten we met elkaar samenwerken, onze problemen delen, vertellen over onze ervaringen, keuzes maken, gezamenlijke doelen stellen, ons zelf organiseren en gemeenschappelijke middelen inzetten. Alleen zo komen we er, samen niet alleen.

# Beslist

mind@work  
garandeert  
resultaten.  
Hoe?  
Wat waar is werkt!

Identiteit

Betrokkenheid

Individualiteit

Grenzen

Openheid

Vertrouwen

Vertrouwelijkheid

Progressie

Autoriteit

Interdependentie

Creativiteit

Moed

(en natuurlijk in minder tijd, met meer efficiëntie, minder kosten)

# B

# E

# t

# e

# r

Een ontmoeting met  
elkaar eindigt met  
eenvoudig  
intelligente

# Besluiten

mind@work faciliteert (ondersteunt, begeleidt, modereert, katalyseert,...) efficiënte, effectieve, creatieve en betrokken besluitvorming met groepen

# samen

## Samen

**Mijn uitgangspunt, het uitgangspunt van mind@work, is de mens: de zich in samenwerking ontwikkelende mens.**

Samenwerken is noodzakelijk om resultaten te bereiken. Mensen hebben graag resultaat van hun werk. De door mind@work ontwikkelde aanpak is gericht op het bereiken van concrete resultaten, haalbaar en ambitieus.

Een goed resultaat houdt in:

- verbeteringen voor de opdrachtgever
- oplossingen voor de probleemeigenaar
- aanvaardbaar voor alle betrokkenen
- voldoening voor mind@work

Bij de intake, het ontwerp, de uitvoering en de rapportage wordt hiermee beslist rekening gehouden.

## Beslist

**mind@work verzorgt het faciliteren van besluitvorming.**

- Ontwerp en faciliteren van workshops, vergaderingen, conferenties en grote bijeenkomsten, voor verschillende doelgroepen en doeleinden (visie, missie, strategie, SWOT, scenario ontwikkeling, interactieve planvorming, project start-up, management en evaluatie, budgettering, innovatie, fusie)
- Ontwerpen en faciliteren van computer ondersteunde workshops en conferenties (GDSS, mobiele Group Decision Room)
- Project- en programmamanagement
- *Business Evolution Lounge*
- Ontwikkelen en implementeren van verbeteringsprogramma's (TQM, OPT, JIT, TOC, 6sigma)
- Ontwikkelen en implementeren veranderingsprogramma's
- Ontwikkelen en uitvoeren van facilitator-skills trainingen

## Beter

**Leven in groepen is inherent paradoxaal.**

Teamwerk is niet de panacee voor alle organisatorische problemen. Teamwerk kan ook de oorzaak zijn van problemen. Conflicten tussen individuen volgen uit de tegenstrijdige eisen die aan groepsleden gesteld worden. Aan de ene kant willen ze 'zich zelf' blijven, aan de andere kant moeten ze 'zich aanpassen'. Deze paradoxale situaties kan ertoe leiden dat er veel gebeurd, maar weinig bereikt wordt.

Er leven 12 paradoxen (z.o.z.) in groepen. Bijvoorbeeld: word ik wel of niet geaccepteerd, hoor ik er wel of niet bij? Dat maakt groepen soms zo verwarrend waardoor de persoonlijke ontwikkeling en de samenwerking stopt. Mensen haken af.

Onze natuurlijke reactie is het vermijden van een paradox, deze te reduceren tot een dilemma, er een keuze van te maken en dan een beslissing te nemen. De natuur is altijd gewillig, maar na verloop van tijd wordt het succes minder en stoppen de verbeteringen. Hoe moeten we nu verder? Hoe samen een beter besluit te nemen?

## Besluiten

**mind@work**

Drs J.C. Lelie CPF  
Van Diepenburchstraat 14  
2597 PT Den Haag

http: //www.mindatwork.nl  
tel: + 31 (0)70 3243475  
gsm: + 31 (0)65 4685114  
skype: janlelie

KvK Haaglanden: 27169489  
Giro: 7873534

Neem geheel vrijblijvend contact op over de ontwikkelde aanpak van besluitvorming.