

Op de toekomst

Ervaringsworkshop mind@work methode

Dinsdag 3 april 2018



© (2018) mind@work

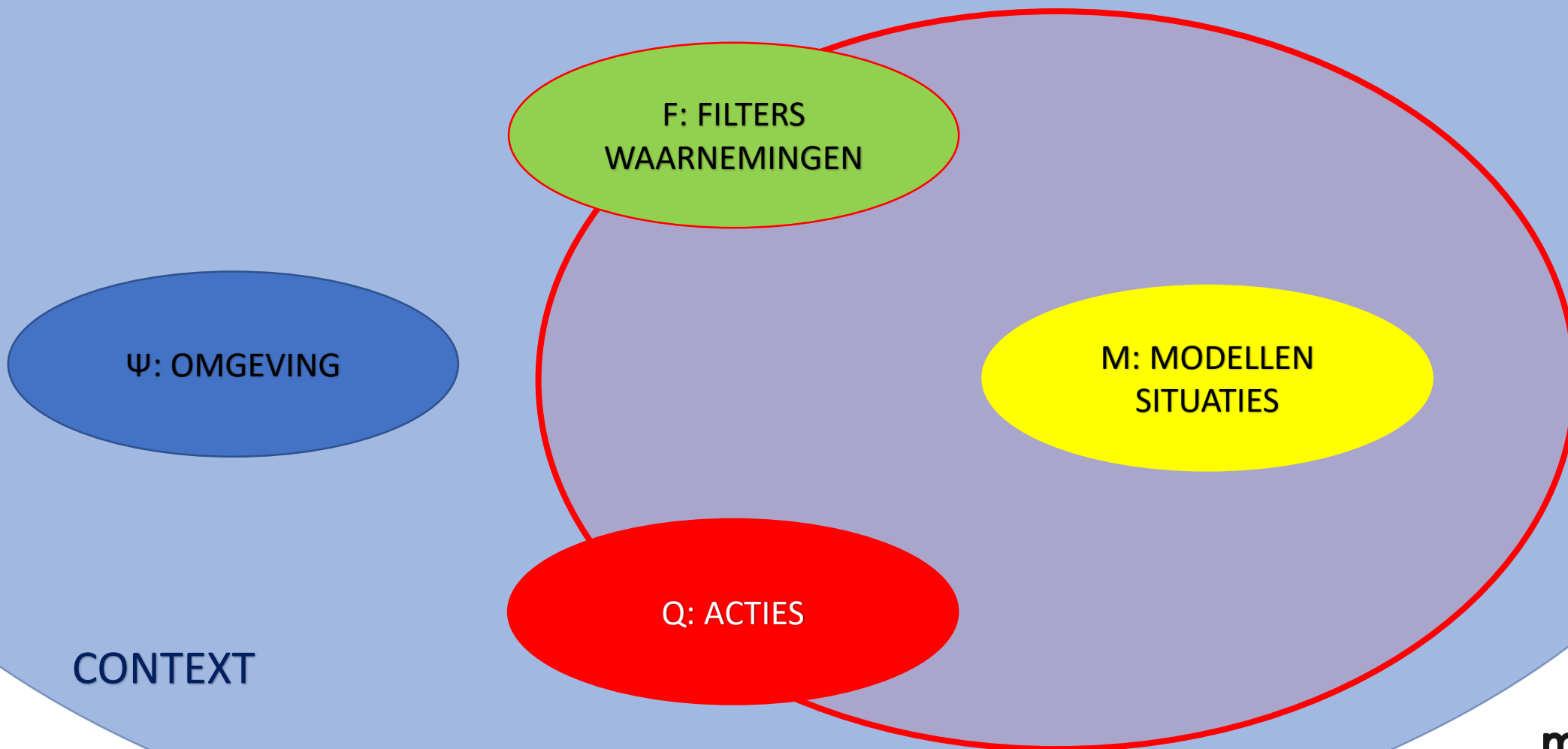
In de notities geef ik aan, hoe de stappen steeds samenhangen met de processen van zelforganisatie

Auteursrecht

- Creative commons mind@work
 - Ⓘ Auteursrecht: bij gebruik mind@work vermelden
 - Ⓓ Niet commercieel gebruiken, behalve na licentie
 - Ⓔ Geen afgeleide werken maken
 - Ⓒ Afgeleid materiaal onder dezelfde condities

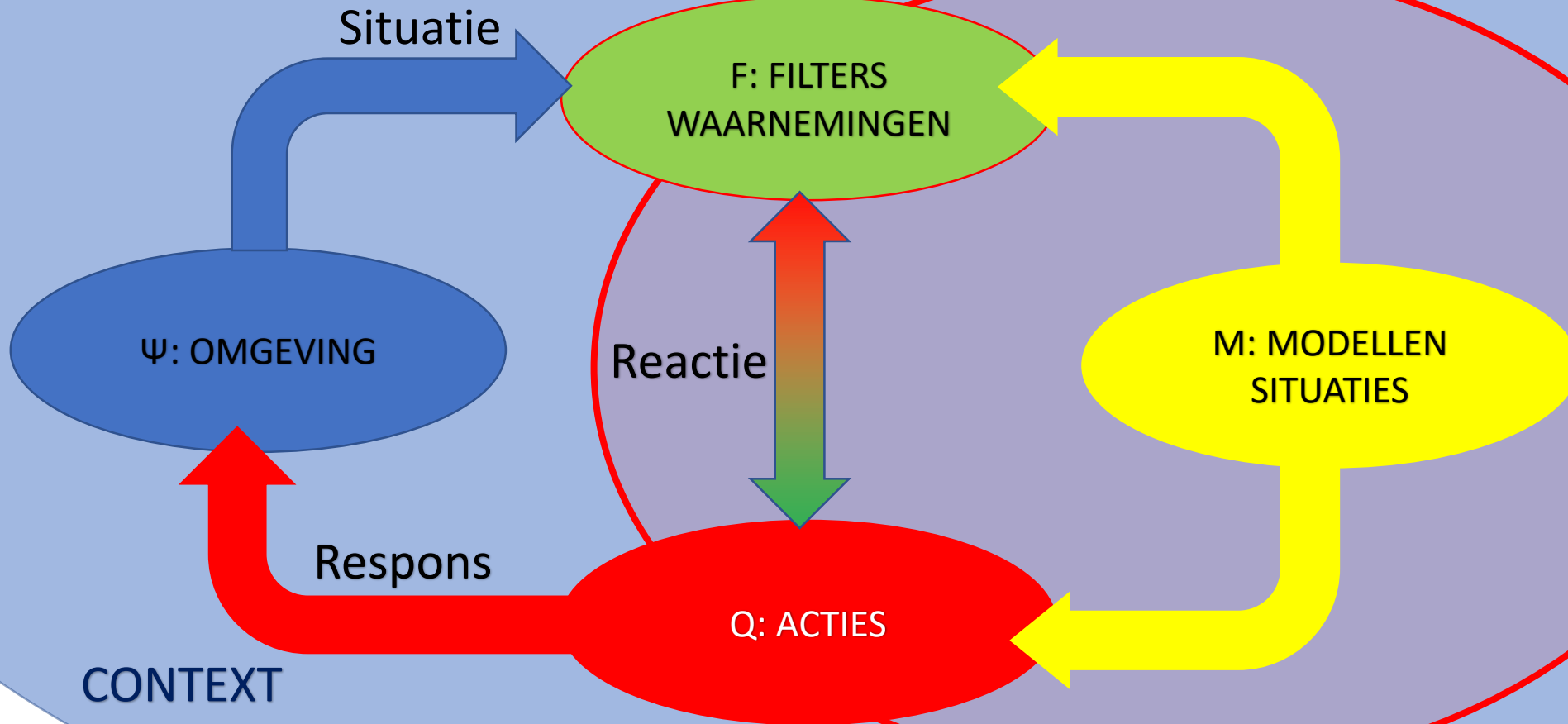
Vermelden van <https://mindatwork.nl>

Schema mind@work methode

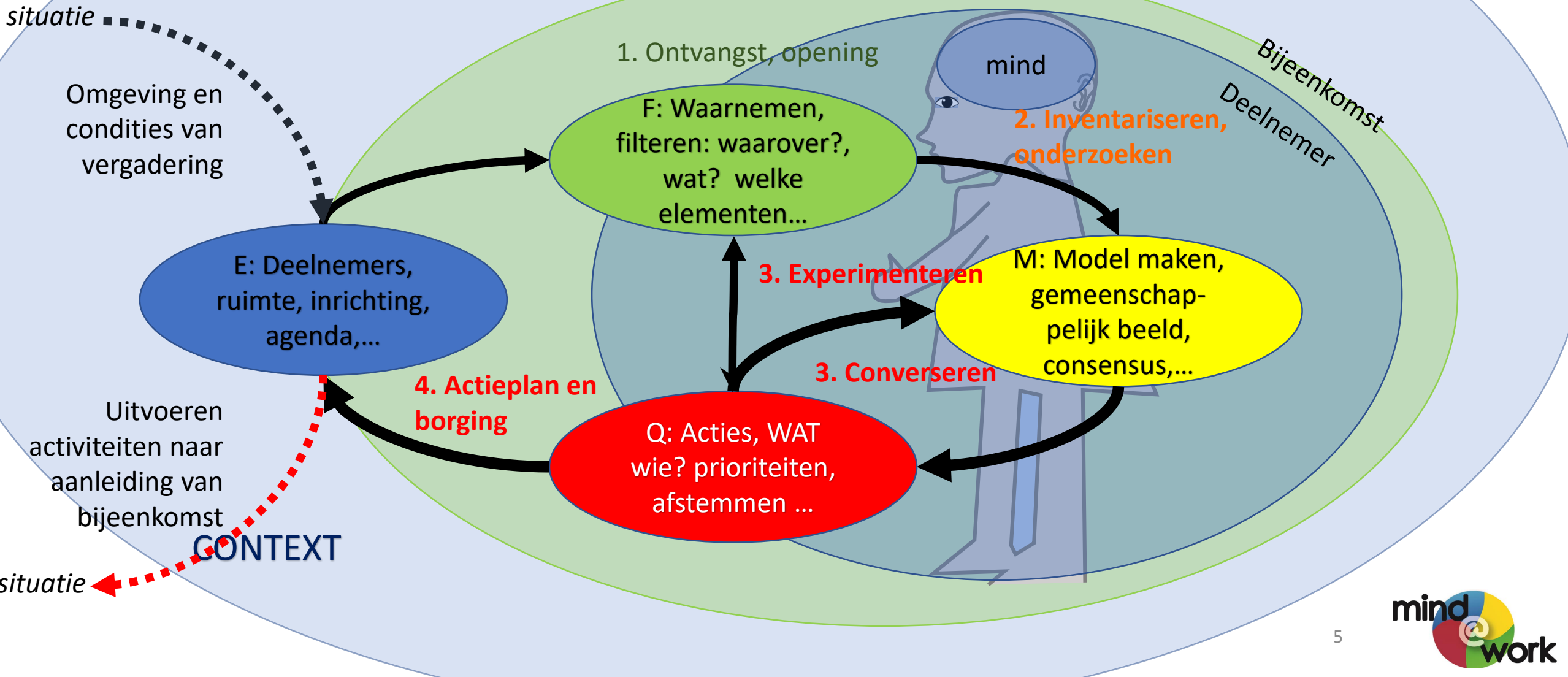


Jij bent niet alleen een mens, maar ook een systeem. Om dit te begrijpen, heb je nodig: Context, Ψ: omgeving, F: filters, M: modellen?

Schema mind@work methode

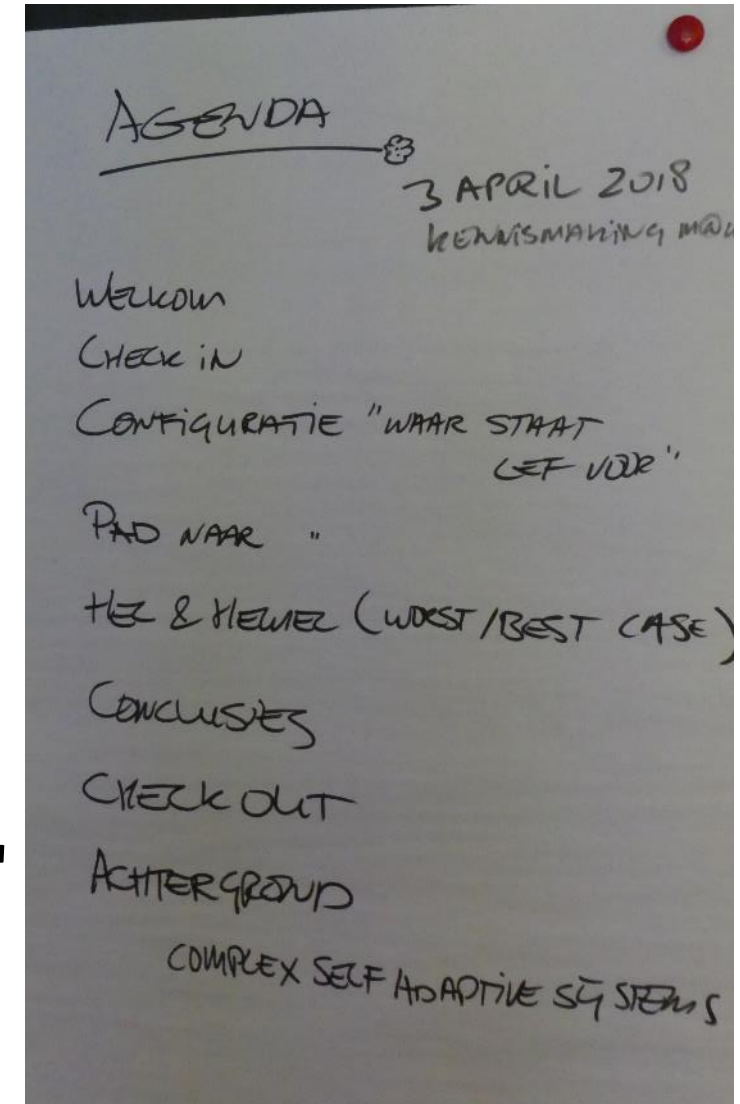


Vergadermodel methode mind@work



Agenda

1. Check in met wens en korte oefening
2. Configuratie, "waar staat TLA voor?"
Pauze
3. Hoe en waar?
4. Hemel en hel
5. Hoe komen we daar (niet)?
6. Conclusies en voornemens
7. Debriefing, check-out, "wat hebben we meegemaakt"
8. Korte schets van de achterliggende theorie
9. Hoe verder met deze methodologie?



Doel

- Kennismaken met innovatieve mind@work methode van faciliteren
 - Sluit aan bij kennis en ervaring breinfaciliteren
 - Geschikt voor nieuwe facilitators
 - Ook snel bruikbaar voor onervaren facilitators
 - Geen theorie, geen modellen
- Leren door ervaren

Jan Lelie en mind@work

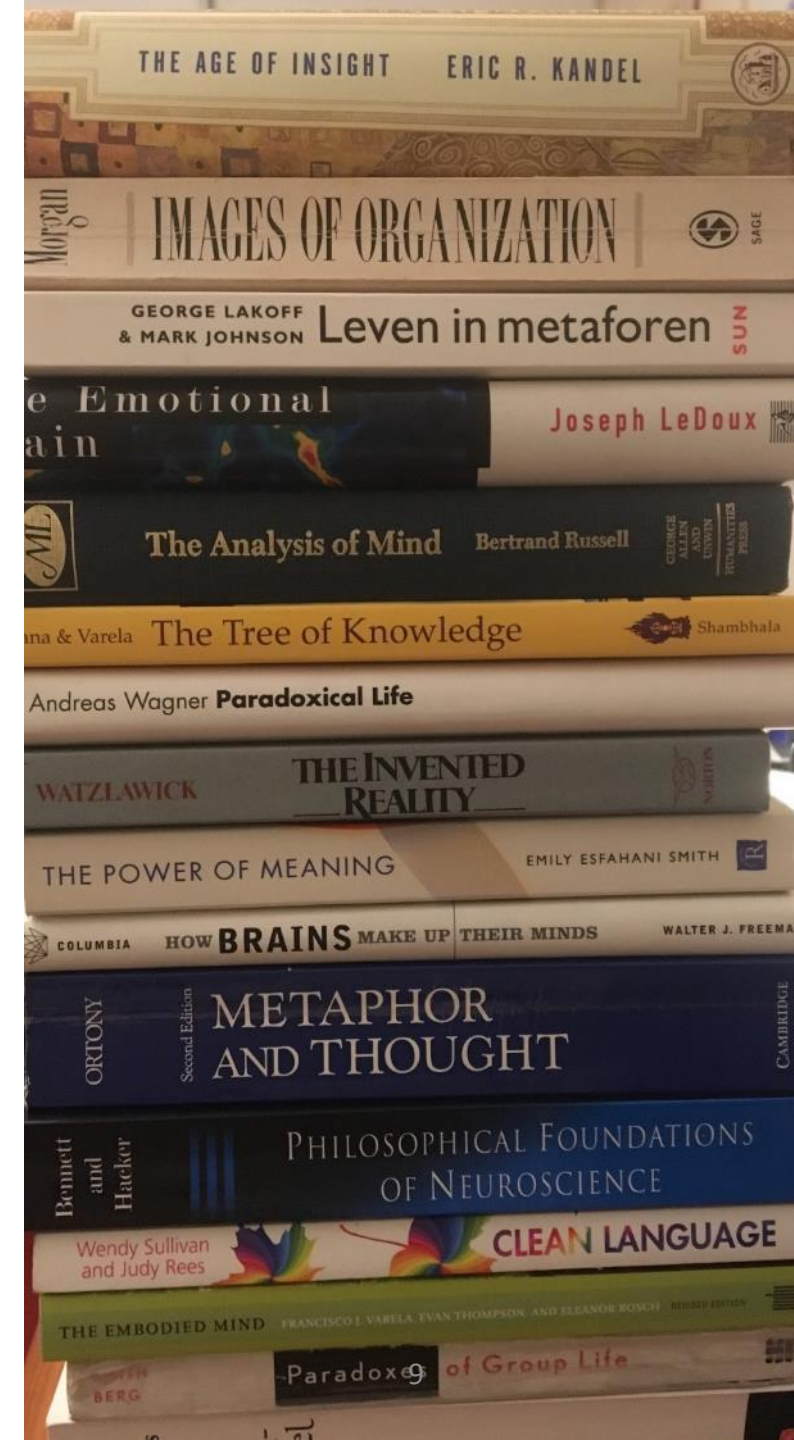
- '81 Drs Natuurkunde (Biofysica) en '84 Drs Bedrijfskunde (Informatica)
- '84- '92 AT&T en Philips Telecommunicatie, staf en lijnfuncties
 - ICT, Logistiek (CPIM), Account Management
 - Uitvinden van “lean”, “Agile”, “programma management” en zelfs “browser”
- '92 - '06 Consultant bij Createch, Roccade en Inst. Maatschappelijke Innov.
- '94 mind@work
 - Computer ondersteund faciliteren
- '02 Mede-oprichter IAF-Nederland
 - Circa 2008 eerste Nederlandse CPF
- '10 Breinfaciliteren i.s.m. ... Future Center
- '12 Boek: “Faciliteren als Tweede Beroep” (Gelling - 2012)

Uit praktijk en theorie

Faciliteren op basis van werking menselijke geest

- Zelforganisatie
- Complex adaptieve systemen
- Leren en innoveren

Samen Beslist Beter Besluiten



Methodologie

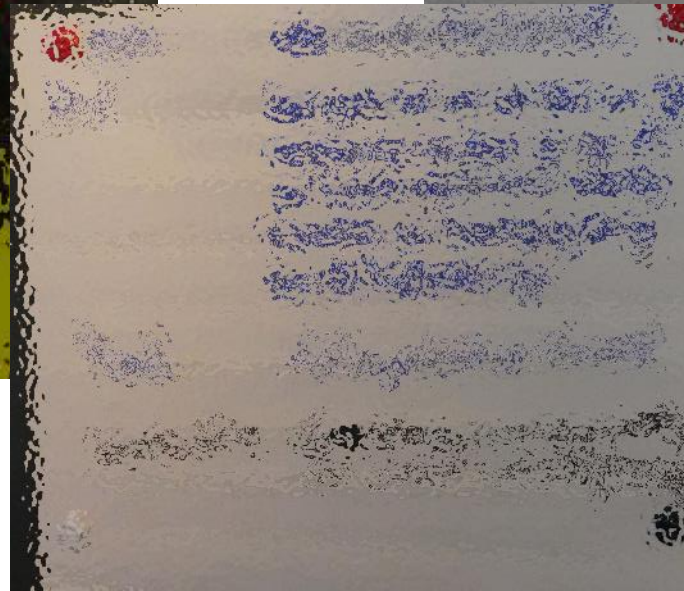
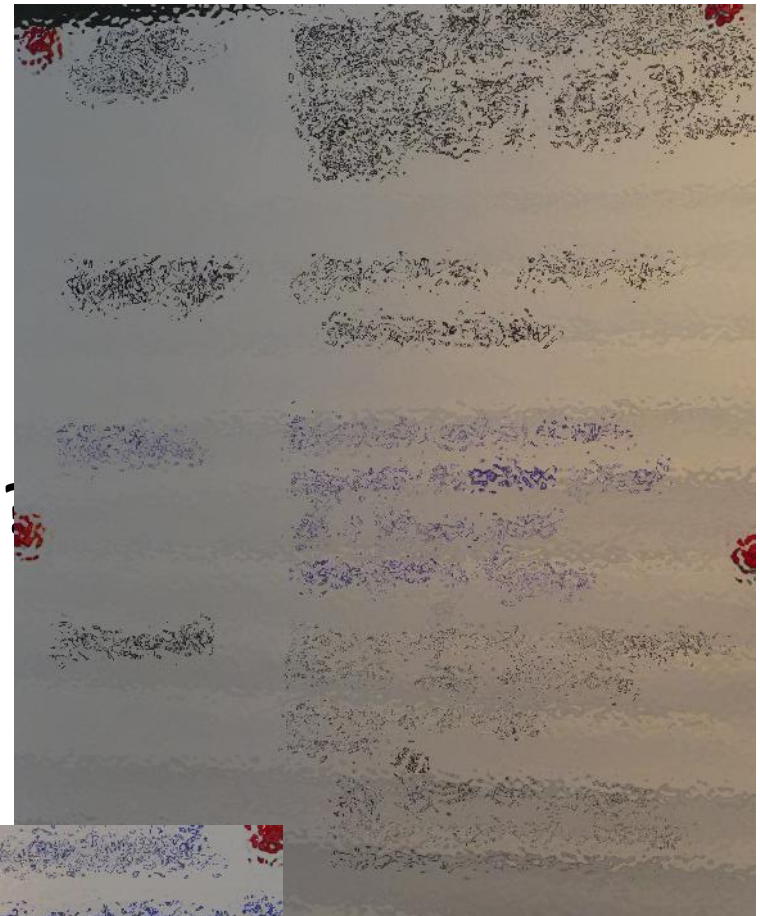
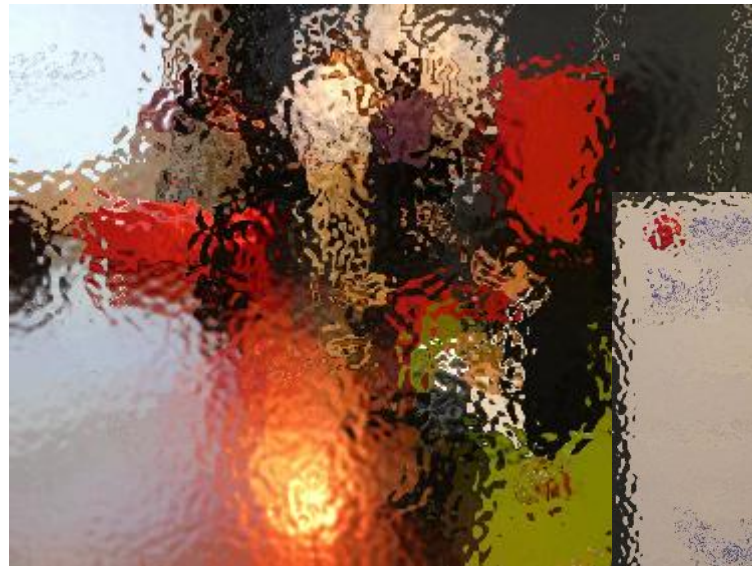
mind@work methode plus

- Breinfaciliteren
- LEGO Serious Play
- Opstellingen (Satir, Pessó)
- Clean Language
- Agile, LEAN en VUCA
- Werkvorm

<http://cognitive-edge.com/methods/the-future-backwards/>

Naam

Welke wens(en) heb je voor TLA (3 Letter Abbriv... 1



In lijn opstellen

Welke wens kan het snelst, of eerste vervuld worden, welke ligt het verste in de toekomst?



Ga zitten, beleef de toekomst

Stel je voor, dat je nu ergens in TLA bent, en je wens is gerealiseerd.



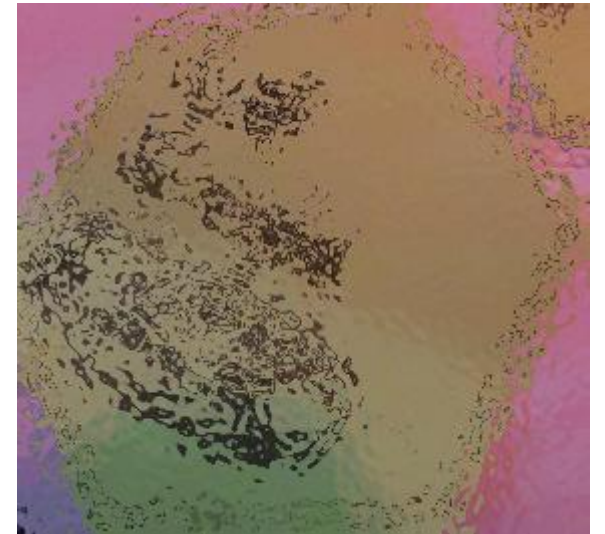
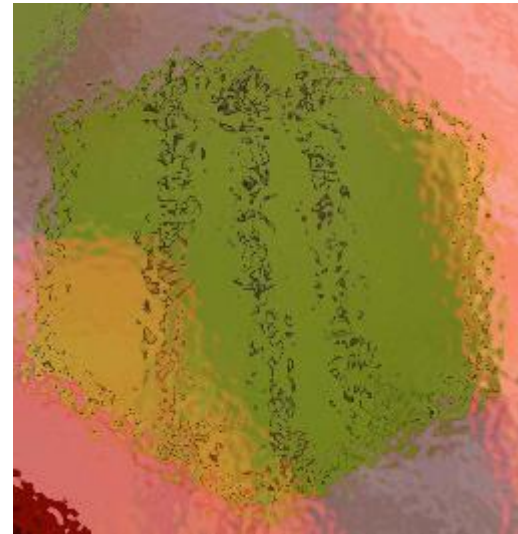
... staat voor

Schrijf achter de letters T, L en A kenmerken van ... nu

T

L

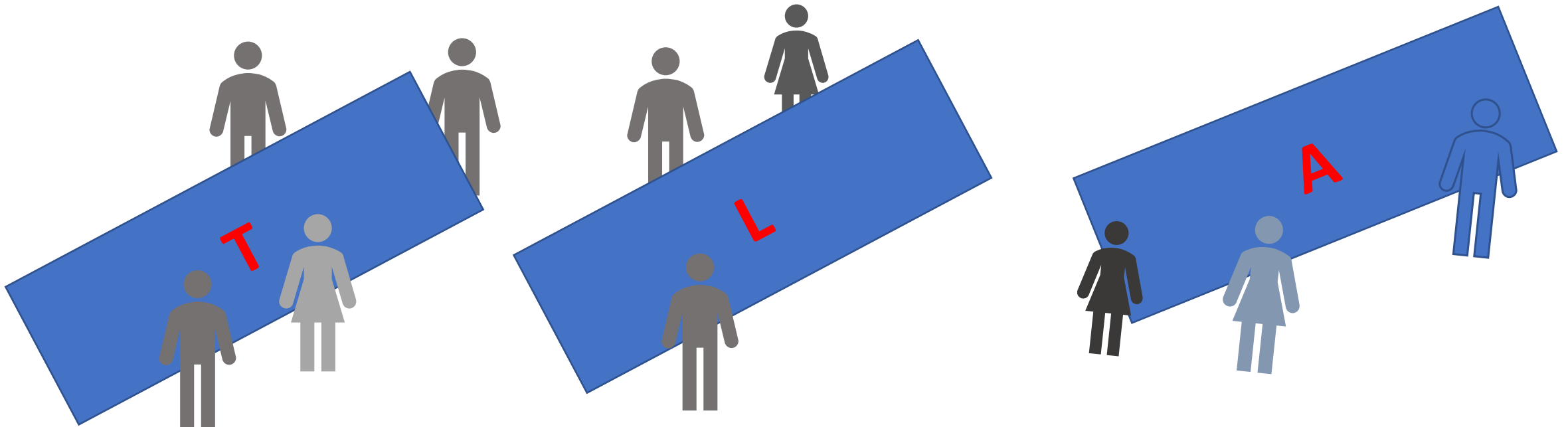
A



Welke eigenschap is nu voor jou het belangrijkste? Kies er één.

Even grote groepen

- Verdeel je in teams, deelnemers met dezelfde belangrijke letter



... hier en nu

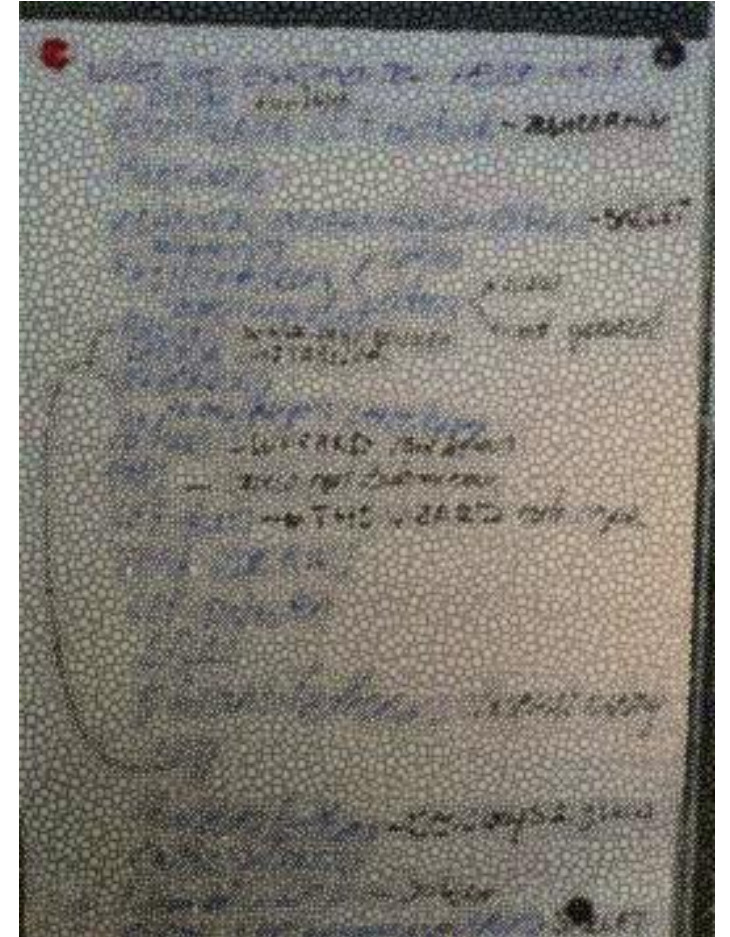
1. Waar staat volgens jullie ... nu voor?

Kies figuur (of groepje) die voor
... staat, op basis van jullie woorden

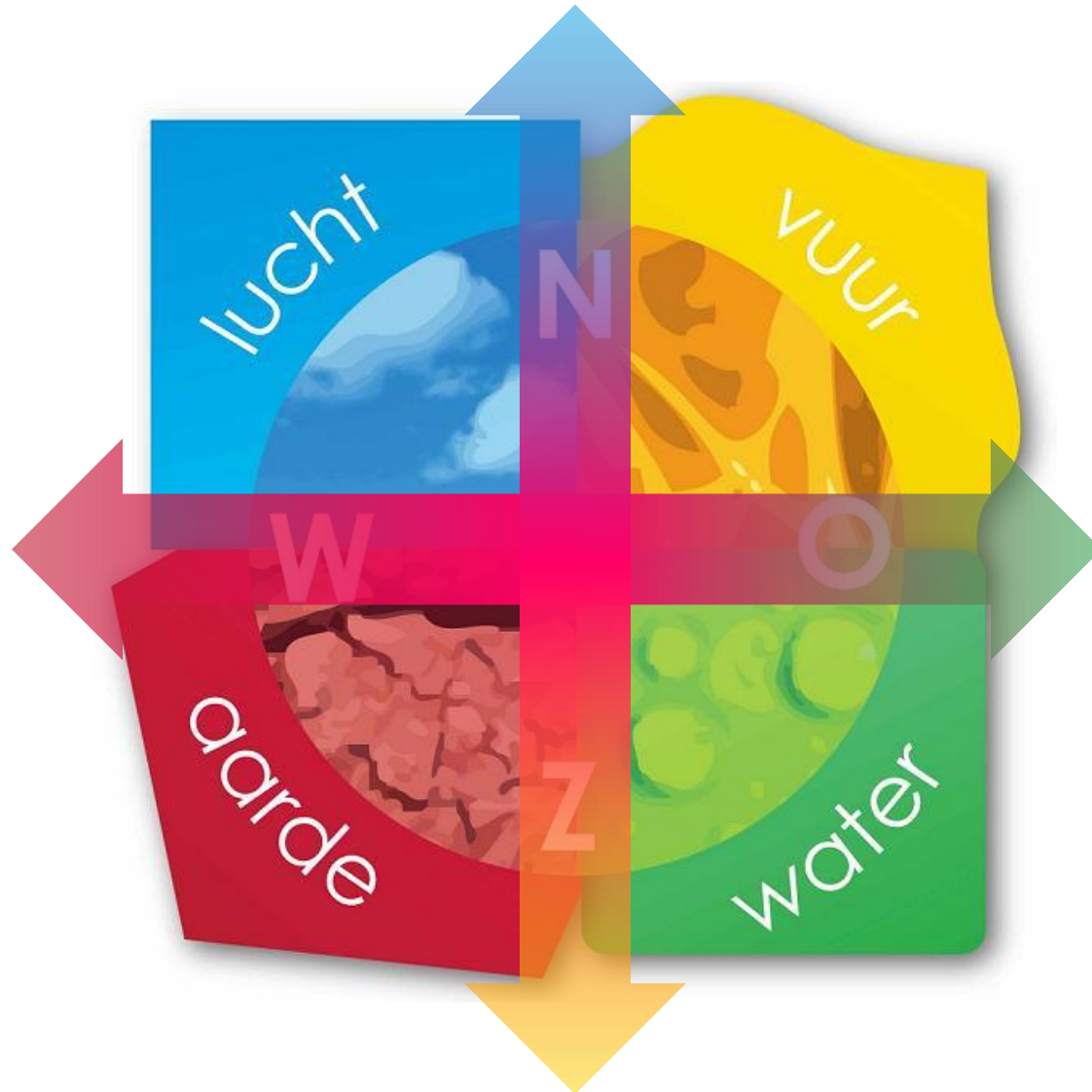


Situatie ... Nu

1. Waar staat ... nu voor?
2. Uit welke elementen bestaat de situatie?
 - Bepaalt mede de situatie
 - Draagt bij aan of gevolg van
 - Voor (bijna) iedereen (her)kenbaar
 - Zo concreet, specifiek mogelijk
 - Zo min mogelijk oordeel
 - Geen (namen van) mensen, maar positie, functie, rol, relatie
 - Korte zinnen



Legenda verklaart structuur



Universele structuur

- Boven versus beneden
- Voor versus achter



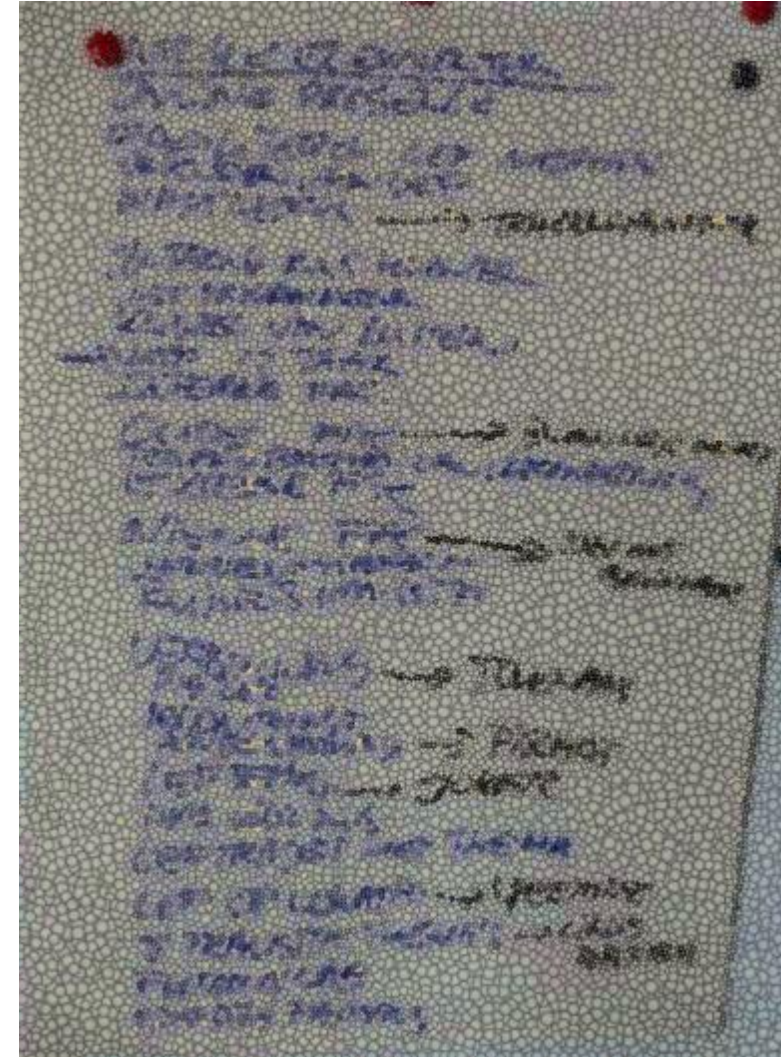
Situatie ... Nu

1. Welke situatie gaan we verkennen?
2. Uit welke elementen bestaat de situatie?
3. Welke namen geven we aan de indeling?
 - Vier gebieden
 - Rood Blauw Groen Geel
 - Benoem met elkaar de vier kleuren, gebieden
 - Woord, woorden, zin, figuur, naam, aand
 - Overleg met elkaar



Situatie (titel hier)

1. Welke situatie gaan we verkennen?
2. Uit welke elementen bestaat de situatie?
3. Welke namen geven we aan de ruimt indeling?
4. Welk figuur staat voor element? Een voor een.
 - Voor jou belangrijk element
 - Kies bewust, wat je aanspreekt, of op goed geluk
 - Benoem figuur bij element
 - Laatste(n) twee keuzes
 - Beperk tot 5 tot 12



Situatie (titel hier)

1. Welke situatie gaan we verkennen?
2. Uit welke elementen bestaat de situatie?
3. Welke namen geven we aan de ruimt indeling?
4. Welk figuur staat voor element?
5. Waar staat je figuur?
 - Op welke positie in de ruimte
 - Ten opzichte van andere figuren
 - Je mag je figuur verplaatsen



Converseer

Wat houdt situatie in?

Waar gaat je aandacht naar uit?

- “ ... waar staat voor?”
- “... wat ontbreekt ...? Waar?”
- “... waar gaat interesse naar uit?”
- “... waar zit spanning?”

Vind uit, onderzoek met waardering, wat ander bedoelt

Laat jezelf leiden door anderen



- **Welke stappen hebben ons in de HS gebracht?** Beschrijf ROOD gebeurtenis, datum, plaats. Leg of hang links van HS
- Wanneer ben jij op dit pad gekomen



In twee subgroepen

- **ORANJE: HOE ziet ons Utopia** (best case) eruit? Wat treffen we aan in de hemel van ...?
- **PAARS: HOE ziet ons Dystopia** (worst case) eruit? Wat treffen we aan in de hel van ...?



Eerst opschrijven

- **GROEN:** WELK(E) keerpunt(en) bracht(en) ons in Utopia.
- **GEEL:** WELK(E) keerpunt(en) bracht(en) ons in Dystopia.



- WIT: Welke keten van gebeurtenissen vanuit verleden leiden van ... naar ... (keerpunten) **Dystopia**?
- Idem: keten van gebeurtenissen van ... en naar ... (keerpunten) **Utopia**?
- Bespreken opstellingen



- Welke tekens, dat we op verkeerde weg (goede voornemens op weg naar hel) of op goede weg (smalle pad naar hemel) zijn.

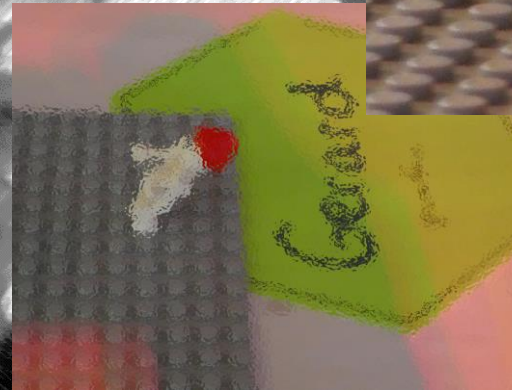


Actieplanning

- Bespreek mogelijk alternatieven, consequenties, afspraken en acties
- Schrijf op één hexagon per keer:
- **Wat ga jij wanneer doen om wat te bereiken?** Wat of wie heb je nodig heb je nodig?
- Schrijf op de achterkant:
- **Wanneer het niet gaat? Wat kan je dan doen? Met wie? Wat nodig.**

Wat heb je meegemaakt?

- Kennismaken met methode



“Lees maar, er staat niet wat er staat”- Nijhoff

- Wat je leest is niet waterstaat
- De kaart is niet het gebied
- Het model is niet de werkelijkheid
- Probleem: *“wat je zegt, is niet is wat je bedoelt”*

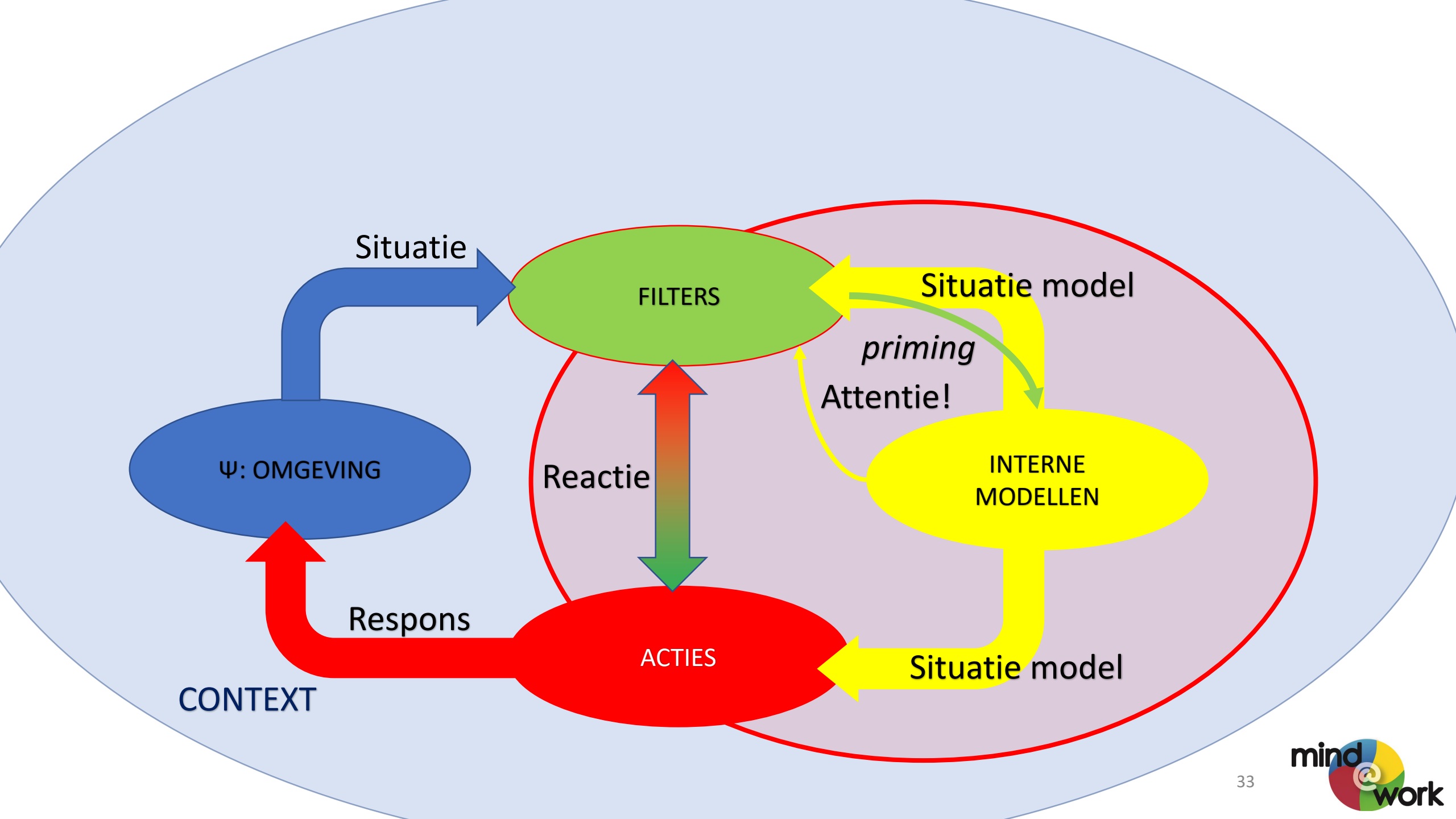
- Met mind@work methode “begrijp je wat je bedoelt”
 - Werken met figuren

Achtergrond: alles gedraagt zich

- Systeem bestaat uit verzameling mogelijke toestanden
 - Wat je zien, zijn elementen en hun relaties
 - Wat je bedoelt, bestaat uit mogelijkheden

Natuurkundig bewezen

- Mogelijkheden organiseren zich zelf in stabiele toestanden
- Alle levende systemen in *dynamisch* stabiele toestanden
- *Complex Self-adaptive Systems* (VUCA) organiseren zich in:
 - Actie systeem Q (Quarter master)
 - Waarnemingssysteem F (Filters)
 - Intern systeem M (Model)
 - M modeleert omgeving Ψ



Toepassing

- Agile en VUCA¹
 - Q: actief en actiegericht - concrete ervaringen over denken
 - F: converseren over en van beelden – complexiteit over abstractie
 - M: bouwt gemeenschappelijke betekenis - ambiguïteit over betekenis
- Methode past naadloos Breinfaciliteren
 - Nieuwe en bekende facilitators
 - Unieke kans dubbelslag te maken
- Verdiept, versnelt en sluit aan bij menselijke geest

¹Volatility, uncertainty, complexity and ambiguity

Gebruik

Aantoonbare ervaringen bij:

- Intake
- Project start-up en doorstart
- Visie en innovatie
- Doorbraken
- Complexe vraagstukken met tegengestelde belangen
- Diverisiteitsvraagstukken (ook multi-cultureel)
- Coaching, training en intervisie

Dank je wel

- Vragen: janlelie@mindatwork.nl
- leergang en workshops: [Kunstmest en mind@work](#)
- [Faciliteren als Tweede Beroep](#)